

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
AMBIT Pokrycia Dachowe Adam Zielonkowski
Sp. z o.o. w Gdańsku

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży towarów, w których stroną Sprzedającą jest AMBIT Pokrycia Dachowe Adam Zielonkowski Sp. z o.o. w Gdańsku, ul. Cementowa 5/9 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000979886 (dalej jako „AMBIT”).
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą AMBIT. W sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia OWS w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. Kupujący (dalej także jako: „Klient”) jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami OWS przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, w momencie podpisania umowy lub złożenia zamówienia. OWS są dostępne na stronie internetowej www.ambit.gda.pl/poznaj-nas/pliki-do-pobrania oraz we wszystkich oddziałach AMBIT.
4. AMBIT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do OWS. Wszelkie zmiany wprowadzone do OWS wchodzą w terminie 7 dni od umieszczenia ich na stronie internetowej AMBIT. Zmiany nie dotyczą umów zawartych przed dniem wprowadzenia zmiany.

§ 2

Ceny i płatność

1. Reklamy oraz inne publiczne ogłoszenia lub informacje o towarach AMBIT mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Ceny umowne dotyczące każdej transakcji sprzedaży towaru przez AMBIT ustalane są na podstawie aktualnego cennika AMBIT i/lub indywidualnych uzgodnień stron.

3. Ceny określone w cennikach wysłanych lub w inny sposób otrzymanych przez Klientów są wiążące do czasu wydania nowego cennika.
4. W trakcie realizacji umowy cena może ulec zmianie jeżeli na sprzedaż towarów zostaną wprowadzone nowe podatki lub inne obciążenia publicznoprawne. W takim przypadku AMBIT ma prawo do podniesienia ceny w wysokości proporcjonalnej do wzrostu podatków lub innych obciążeń publicznoprawnych.
5. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny za towar w terminie ustalonym w umowie, zamówieniu lub na fakturze, a w przypadku nie określenia terminu zapłaty w w/w sposób, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
6. W przypadku, gdy towar jest dostarczany w opakowaniach zwrotnych lub bezzwrotnych, Kupujący zostanie obciążony kosztami opakowań.
7. Zgłoszenie przez Klienta reklamacji, co do ilości lub jakości otrzymanego towaru, uprawnia jedynie do powstrzymania się z zapłatą za towar, który nie został dostarczony, jeżeli fakt ten został potwierdzony w dokumencie odbioru towaru.

§ 3

Zamówienia

1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego. Zamówienie powinno określać dokładnie rodzaj zamawianych towarów, ich ilość, proponowany termin dostawy, adres dostawy, sposób odbioru towaru oraz zgodę na cenę towaru ustaloną przez strony lub zgodną z aktualnym cennikiem AMBIT.
2. W terminie do 5 dni roboczych od wpłynięcia zamówienia, AMBIT potwierdzi warunki przyjęcia zamówienia pisemnie lub e-mailowo poprzez przesłanie do Kupującego stosownej informacji*. AMBIT zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w przesłanych warunkach potwierdzenia/proformy, w stosunku do tego co zostało wskazane z Zamówieniem, jeżeli nie były one zgodne z ustaleniami stron lub jeżeli zmiany takie są podyktowane przyczynami niezależnymi od AMBIT.
3. Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie przedłożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz podpisane przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Kupującego, bądź osobę/y dysponującą/e stosownym pełnomocnictwem. AMBIT może żądać od osoby składającej zamówienie wykazania jej umocowania do reprezentowania Kupującego oraz dokumentów określających

status prawny lub podatkowy Kupującego.

4. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian do złożonego zamówienia z powodu braku dostępności towarów lub innych okoliczności, AMBIT w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, informuje o tym fakcie Kupującego, który może zmodyfikować swoje zamówienie i przesyłać je ponownie do AMBIT.
5. AMBIT przyjmuje zamówienia na towary w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16.00. Zamówienia złożone po godzinie 13:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.
6. Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu może nastąpić wyłącznie w dniu jego złożenia, a w dniach następnych za zgodą AMBIT .

§ 4

Dostawa towarów, koszty transportu oraz ubezpieczenia

1. Towary będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie Kupującemu lub przedstawicielowi Kupującego legitymującemu się upoważnieniem do odbioru towaru, wystawionym przez Kupującego.
2. Strony ustalają jako zasadę, że towar odbierany jest przez Kupującego z siedziby AMBIT (lub oddziału) własnym transportem, chyba że strony w drodze odrębnego porozumienia postanowią inaczej. AMBIT może odpłatnie dostarczyć towar do wskazanego przez Kupującego miejsca.
3. W przypadku, gdy AMBIT zapewnia transport zamówionego towaru następuje on do jednego wskazanego miejsca. Obowiązkiem Klienta jest zapewnienie dogodnego i bezpiecznego dojazdu, pozwolenia na wjazd, jeśli jest ono konieczne oraz podpisanie dokumentów odbioru. Koszty transportu są uzgadniane przed dostawą. W przypadku gdy rozładunek jest niemożliwy z przyczyn niezależnych od AMBIT, Kupujący ponosi koszty ponownego dostarczenia towaru.
4. Kupujący lub osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego jest zobowiązany sprawdzić prawidłowość i kompletność dostarczonego towaru. Dostrzeżone wady odnotowane zostaną w dokumencie potwierdzającym odbiór towaru i potwierdzone podpisami przedstawiciela Kupującego i AMBIT. Reklamacje ilościowe winny być zgłoszone przy odbiorze towaru pod rygorem utraty prawa do ich dochodzenia w terminie późniejszym.
5. AMBIT określa rodzaj i sposób opakowania sprzedanego towaru.

6. Od momentu wydania towaru Kupującemu lub dostarczenia go na plac budowy, Kupujący ma obowiązek zastosować się do zaleceń producenta w sprawie przechowywania produktu. Zalecenia są dostępne na stronach producentów oraz w biurze AMBIT. AMBIT nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe z powodu nieprzestrzegania zasad ich przechowywania.
7. Reklamacji nie podlegają naturalne stłuczki (uszkodzenia) towaru wynikłe z jego właściwości w ilości nie przekraczającej 1% dostawy.

§ 5

Zabezpieczenia wykonania umowy

1. Na podstawie wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego, AMBIT może przyznać Kupującemu i określić wysokość kredytu kupieckiego oraz formę zabezpieczenia tego kredytu. Przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego AMBIT ma prawo wymagać od Kupującego przedstawienia dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową. Procedurę dotyczącą przyznania kredytu kupieckiego stosuje się odpowiednio w razie złożenia przez Kupującego wniosku o podwyższenie limitu kredytu kupieckiego.
2. AMBIT ma prawo do wycofania lub zmiany wysokości przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego i terminu płatności wskazanego na fakturach na podstawie bieżącej analizy obrotów z Klientem oraz przebiegu wzajemnej współpracy.
3. W przypadku przekroczenia przez Kupującego limitu kredytu kupieckiego a także w razie braku przyznania kredytu kupieckiego lub gdy opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z faktur VAT przekracza 14 dni, wszelkie roszczenia AMBIT o zapłatę kwoty za sprzedane i towary stają się natychmiast wymagalne, ponadto AMBIT jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień Klienta bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy.
4. W każdym przypadku AMBIT posiada również prawo do uzależnienia dokonania sprzedaży od wpłacenia przez Kupującego określonej kwoty tytułem zaliczki lub całej należności za kupowane towary, w szczególności w odniesieniu do towarów sprowadzanych na indywidualne zamówienie Kupującego.

§ 6

Rękojmia i gwarancja

1. AMBIT ponosi wobec konsumentów odpowiedzialność z tytułu zgodności towaru z umową przez okres 24 miesięcy liczony od dnia wydania towaru Kupującemu będącemu konsumentem pod warunkiem użycia towaru zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami określonymi w Kartach Informacyjnych lub instrukcjach użycia towaru.
2. Odpowiedzialność AMBIT z tytułu zgodności towaru z umową nie ma zastosowania w przypadku sprzedaży towarów przecenionych, uszkodzonych lub II gatunku (niepełnowartościowych). Odpowiedzialność AMBIT z tytułu zgodności towaru z umową nie ma także zastosowania w przypadku wystąpienia następujących dopuszczalnych, naturalnych cech towarów:
 - a) dachówka ceramiczna - różnice w odcieniach i prostolinijności zgodne z normami producenta,
 - b) dachówki betonowe i ceramiczne - otarcia transportowe spowodowane warunkami drogi dostawy,
 - c) blacha na rąbek – kurczliwość i rozciągliwość stali pod wpływem temperatury spowodowana jej właściwościami fizycznymi,
 - d) wyroby ze stali - różnice odcieni w ramach jednego koloru RAL.
3. W stosunkach między przedsiębiorcami zgodnie z art.558 Kodeksu cywilnego wyłączona zostaje rękojmia, chyba, że strony postanowią inaczej lub szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa AMBIT. W każdym przypadku, w stosunkach między przedsiębiorcami uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru
4. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po odbiorze towarów będących przedmiotem umowy do ich zbadania, co do zgodności z rodzajem określonym w umowie lub na fakturze oraz ich należyty stanem jakościowym.
5. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o nich AMBIT niezwłocznie w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres reklamacje@ambit.gda.pl nie później niż w terminie 3 dni licząc od daty wykrycia wady, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 7 dni od daty odbioru towaru. Ewentualne spóźnione reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Do reklamacji powinna zostać

dołączona szczegółowa dokumentacja fotograficzna zgłaszanych wad towaru, ich ilość oraz dokument zakupu.

6. Ewentualne wady ukryte, które ujawnić mogą się dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem towarów będących przedmiotem umowy, winny zostać zgłoszone AMBIT w terminie 7 dni licząc od daty ich wykrycia.
7. W przypadku zgłoszenia wad towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowane towary do zbadania przez przedstawiciela AMBIT lub ich producenta w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji. W razie bezpodstawnej reklamacji koszty jej sprawdzenia przez AMBIT ponosi Kupujący.
8. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, konsument może żądać naprawy lub wymiany wadliwego towaru. Konsument nie może wykonywać uprawnień z tytułu zgodności towaru z umową jeżeli wada towaru została stwierdzona przed zamontowaniem towaru w budynku (obiekcie) lub w trakcie montażu, a pomimo tego montaż został rozpoczęty lub był kontynuowany.
9. AMBIT może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy lub dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla AMBIT, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
10. Konsument udostępnia AMBIT towar podlegający naprawie lub wymianie. AMBIT odbiera od konsumenta towar na swój koszt.
11. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy w przypadkach określonych przepisami prawa.
12. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
13. AMBIT zwraca konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
14. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.

15. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów.
16. W razie odstąpienia od umowy konsument niezwłocznie zwraca towar AMBIT na jego koszt. AMBIT zwraca konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zwrotu towaru lub dowodu jego odesłania. Kupujący nie może bez zgody AMBIT podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do samodzielnego usunięcia wady towaru lub szkody, chyba, że będzie to konieczne w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
17. AMBIT jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu towarów wolnych od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości AMBIT oraz potrzeb Kupującego.
18. Niezależnie od uprawnień dotyczących niezgodności towaru z umową, Kupujący może skorzystać z uprawnień z gwarancji na sprzedane towary udzielonych przez ich producenta. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży. Warunki ewentualnej gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia producenta.
Kupujący zgłaszający reklamację towaru powinien określić czy wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową czy w tytułu gwarancji.
W przypadku skorzystania przez Kupującego z gwarancji, Kupujący nie może w stosunku do tego samego towaru równolegle wykonywać uprawnień z rękojmi.

§ 7

Odpowiedzialność i odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Zwrot zamówionego towaru jest możliwy w terminie 14 dni od daty odbioru, wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownika magazynu. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest okazanie oryginalnego dokumentu zakupu zwracanego produktu czyli Faktury lub jej duplikatu. W przypadku wyrażenia przez AMBIT zgody na zwrot zamówionego towaru, z uwagi na dodatkowe czynności związane z przyjęciem zwracanego towaru, Kupujący zapłaci na rzecz AMBIT odstępne zgodnie z cennikiem zwrotów producenta lub nie mniej niż 10% wartości brutto towaru, który podlega zwrotowi. W przypadku, gdy Kupujący zapłacił już za towar podlegający zwrotowi, odstępne zostanie potrącone z należności przysługujących Kupującemu z tytułu zwrotu uiszczony kwoty za towar podlegający zwrotowi.

2. W każdym przypadku AMBIT odpowiada wobec Kupującego wyłącznie za szkody rzeczywiste. Odpowiedzialność AMBIT z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich zostaje wyłączona.
3. Konsument, który zawarł umowę z AMBIT na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może być wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail: ambit@ambit.gda.pl.
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - a) dla umowy, w wykonaniu której AMBIT wydał towar - od objęcia towaru w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik,
 - b) dla umowy, która obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, jego partii lub części,
 - c) dla umowy, która polega na regularnym dostarczaniu towaru przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z towarów,
 - d) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
5. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, konsument ma obowiązek zwrócić towar na swój koszt w terminie do 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
6. Zwrot przez AMBIT zapłaconej za towar kwoty nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy nie wcześniej jednak niż po zwrocie przez konsumenta towaru lub jego odbiorze przez AMBIT.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanego towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech towaru.
8. Zwrot towaru może nastąpić wyłącznie w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach w jakich dostarczony był towar. Towar nie może nosić śladów użytkowania ani być uszkodzony.
9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli AMBIT wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości,

- b) których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb,
- c) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- d) w której konsument wyraźnie żądał, aby AMBIT do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji.

§ 8

Stosowanie towarów

1. Informacje, a w szczególności zalecenia producentów dotyczące działania i końcowego zastosowania towarów odnoszą się do produktów składowanych, przechowywanych i używanych zgodnie z zaleceniami podanymi przez producentów.
2. Z uwagi na występujące w praktyce różnicowanie materiałów, substancji, warunków i sposobu ich używania i umiejscowienia, pozostające całkowicie poza zakresem wpływu AMBIT, właściwości produktów podane w informacjach, pisemnych zaleceniach i innych wskazówkach udzielonych przez producentów nie mogą być podstawą do przyjęcia odpowiedzialności AMBIT.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez AMBIT po dniu 01.01.2023 r. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznanomość niniejszych warunków.
2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia AMBIT o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
3. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi warunkami zastosowanie mają stosowne przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Wszelkie zmiany sprzeczne z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków winny być pod rygorem nieważności stwierdzone podpisem.

4. Strony umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz późniejszym wykonaniem umowy. W przypadku braku porozumienia w powyższym trybie, właściwym do rozstrzygnięcia kwestii spornych będzie Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę AMBIT.

* Dziękujemy za złożenie zamówienia. W terminie do 5 dni roboczych potwierdzimy pisemnie lub e-mailowo przyjęcie do realizacji.

** Dziękujemy za złożenie zamówienia. Informujemy, że zamówienie zostało przyjęte do realizacji