

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

### **AMBIT Pokrycia Dachowe Adam Zielonkowski Spółka Komandytowo-Akcyjna**

#### **§ 1**

##### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży towarów, w których stroną Sprzedającą jest AMBIT Pokrycia Dachowe Adam Zielonkowski Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, ul. Cementowa 5/9 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296929 (dalej jako „AMBIT”).
2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą AMBIT. W sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności mają zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia OWS w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. Kupujący (dalej także jako: „Klient”) jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami OWS przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, w momencie podpisania umowy lub złożenia zamówienia. OWS są dostępne na stronie internetowej [www.ambit.gda.pl/poznaj-nas/pliki-do-pobrania](http://www.ambit.gda.pl/poznaj-nas/pliki-do-pobrania) oraz we wszystkich oddziałach AMBIT.
4. AMBIT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do OWS. Wszelkie zmiany wprowadzone do OWS wchodzą w terminie 7 dni od umieszczenia ich na stronie internetowej AMBIT.

#### **§ 2**

##### **Ceny i płatność**

1. Reklamy oraz inne publiczne ogłoszenia lub informacje o towarach AMBIT mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Ceny umowne dotyczące każdej transakcji sprzedaży towaru przez AMBIT ustalane są na podstawie aktualnego cennika AMBIT i/lub indywidualnych uzgodnień stron.
3. Ceny określone w cennikach wysłanych lub w inny sposób otrzymanych przez Klientów są wiążące do czasu wydania nowego cennika.

4. W trakcie realizacji umowy cena może ulec zmianie jeżeli na sprzedaż towarów zostaną wprowadzone nowe podatki lub inne obciążenia publicznoprawne. W takim przypadku AMBIT ma prawo do podniesienia ceny w wysokości proporcjonalnej do wzrostu podatków lub innych obciążeń publicznoprawnych.
5. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny za towar w terminie ustalonym w umowie, zamówieniu lub na fakturze, a w przypadku nie określenia terminu zapłaty w w/w sposób, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
6. W przypadku, gdy towar jest dostarczany w opakowaniach zwrotnych lub bezzwrotnych, Kupujący zostanie obciążony kosztami opakowań.
7. Zgłoszenie przez Klienta reklamacji, co do ilości lub jakości otrzymanego towaru, uprawnia do powstrzymania się z zapłatą jedynie za towar, który nie został dostarczony, jeżeli fakt ten został potwierdzony w dokumencie odbioru towaru.

### **§ 3**

#### **Zamówienia**

1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego. Zamówienie powinno określać dokładnie rodzaj zamawianych towarów, ich ilość, proponowany termin dostawy, adres dostawy, sposób odbioru towaru oraz zgodę na cenę towaru ustaloną przez strony lub zgodną z aktualnym cennikiem AMBIT.
2. W terminie do 5 dni roboczych od wpłynięcia zamówienia, AMBIT potwierdzi warunki przyjęcia zamówienia pisemnie lub e-mailowo poprzez przesłanie do Kupującego stosownej informacji\*. AMBIT zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w przesłanych warunkach potwierdzenia zamówienia/proformy, w stosunku do tego co zostało wskazane w Zamówieniu, jeżeli nie były one zgodne z ustaleniami stron lub jeżeli zmiany takie są podyktowane przyczynami niezależnymi od AMBIT.
3. Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie przedłożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz podpisanie przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentowania Kupującego, bądź osobę/y dysponującą/e stosownym pełnomocnictwem. AMBIT może zażądać od osoby składającej zamówienie wykazania jej umocowania do reprezentowania Kupującego oraz dokumentów określających status prawny lub podatkowy Kupującego.

4. AMBIT przyjmuje zamówienia na towary w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16.00. Zamówienia złożone po godzinie 13:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.
5. Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu może nastąpić wyłącznie w dniu jego złożenia, a w dniach następnych za zgodą AMBIT .

#### **§ 4**

##### **Dostawa towarów, koszty transportu oraz ubezpieczenia**

1. Towary będące przedmiotem umowy mogą zostać wydane jedynie Kupującemu lub przedstawicielowi Kupującego legitymującemu się upoważnieniem do odbioru towaru, wystawionym przez Kupującego.
2. Strony ustalają jako zasadę, że towar odbierany jest przez Kupującego z siedziby AMBIT (lub oddziału) własnym transportem, chyba że strony w drodze odrębnego porozumienia postanowią inaczej. AMBIT może odpłatnie dostarczyć towar do wskazanego przez Kupującego miejsca.
3. W przypadku gdy AMBIT zapewnia transport zamówionego towaru następuje on do jednego wskazanego miejsca. Obowiązkiem Klienta jest zapewnienie dogodnego i bezpiecznego dojazdu, pozwolenia na wjazd, jeśli jest ono konieczne oraz podpisanie dokumentów odbioru. Koszty transportu są uzgadniane przed dostawą. W przypadku gdy rozładunek jest niemożliwy z przyczyn niezależnych od AMBIT, Kupujący ponosi koszty ponownego dostarczenia towaru.
4. Kupujący lub osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego jest zobowiązany sprawdzić prawidłowość i kompletność dostarczonego towaru. Dostrzeżone wady i rozbieżności odnotowane zostaną w dokumencie potwierdzającym odbiór towaru i potwierdzone podpisami przedstawiciela Kupującego i AMBIT. Reklamacje ilościowe winny być zgłoszone przy odbiorze towaru pod rygorem utraty prawa do ich dochodzenia w terminie późniejszym.
5. AMBIT określa rodzaj i sposób opakowania sprzedanego towaru.

## **§ 5**

### **Zabezpieczenia wykonania umowy**

1. Na podstawie wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego, AMBIT może przyznać Kupującemu i określić wysokość kredytu kupieckiego oraz formę zabezpieczenia tego kredytu. Przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego AMBIT ma prawo wymagać od Kupującego przedstawienia dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową. Procedurę dotyczącą przyznania kredytu kupieckiego stosuje się odpowiednio w razie złożenia przez Kupującego wniosku o podwyższenie limitu kredytu kupieckiego.
2. AMBIT ma prawo do wycofania lub zmiany wysokości przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego i terminu płatności wskazanego na fakturach na podstawie bieżącej analizy obrotów z Klientem oraz przebiegu wzajemnej współpracy.
3. W przypadku przekroczenia przez Kupującego limitu kredytu kupieckiego, a także w razie braku przyznania kredytu kupieckiego lub gdy opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z faktur VAT przekracza 14 dni, wszelkie roszczenia AMBIT o zapłatę kwoty za sprzedane i towary stają się natychmiast wymagalne. Ponadto AMBIT jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień Klienta bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy.
4. W każdym przypadku AMBIT posiada również prawo do uzależnienia dokonania sprzedaży od wpłacenia przez Kupującego określonej kwoty tytułem zaliczki lub całej należności za kupowane towary, w szczególności w odniesieniu do towarów sprowadzanych na indywidualne zamówienie Kupującego.

## **§ 6**

### **Rękojnia i gwarancja**

1. AMBIT ponosi odpowiedzialność za towar z tytułu rękojmi przez okres 24 miesięcy liczony od dnia wydania towaru Kupującemu, będącemu konsumentem, pod warunkiem użycia towaru zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami określonymi w Kartach Informacyjnych lub instrukcjach użycia towaru.
2. W stosunkach między przedsiębiorcami zgodnie z art.558 Kodeksu Cywilnego wyłączona zostaje rękojnia, chyba, że strony postanowią inaczej lub szkoda wynika

z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa AMBIT. W każdym przypadku, w stosunkach między przedsiębiorcami uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wydania towaru.

3. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po odbiorze towarów będących przedmiotem umowy do ich zbadania, co do zgodności z rodzajem określonym w umowie lub na fakturze oraz ich należytym stanem jakościowym.
4. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o nich AMBIT niezwłocznie w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres reklamacje@ambit.gda.pl i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu, nie później niż w terminie 3 dni licząc od daty wykrycia wady, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 7 dni od daty odbioru towaru. Ewentualne spóźnione reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Do reklamacji powinna zostać dołączona szczegółowa dokumentacja fotograficzna zgłaszanych wad towaru, ich ilość oraz dokument zakupu.
5. Ewentualne wady ukryte, które ujawnić mogą się dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem towarów będących przedmiotem umowy, winny zostać zgłoszone AMBIT w terminie 7 dni licząc od daty ich wykrycia.
6. W przypadku zgłoszenia wad towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowane towary do zbadania przez przedstawiciela AMBIT lub ich producenta w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji. W razie bezpodstawnej reklamacji koszty jej sprawdzenia przez AMBIT ponosi Kupujący.
7. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, AMBIT może wedle swego wyboru:
  - a) obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony towar nadaje się do użytku,
  - b) dokonać wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad, a jeżeli wymiana nie jest możliwa z uwagi na wcześniejsze użycie reklamowanego towaru w pracach budowlanych, AMBIT zobowiązany jest dostarczyć Kupującemu towar wolny od wad w ilości potrzebnej do wykonywania ewentualnych prac poprawkowych. Wymiana towaru wadliwego na wolny od wad nie zostanie dokonana jeżeli wada została stwierdzona przed zamontowaniem towaru w budynku (obieckie) lub w trakcie montażu, a pomimo tego montaż został rozpoczęty lub był kontynuowany.

8. Kupujący nie może bez zgody AMBIT podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do samodzielnego usunięcia wady towaru lub szkody, chyba, że będzie to konieczne w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
9. AMBIT jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu towarów wolnych od wad w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości AMBIT oraz potrzeb Kupującego.
10. Niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, Kupujący może skorzystać z uprawnień z gwarancji na sprzedane towary udzielonych przez ich producenta. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży. Warunki ewentualnej gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia producenta.  
W przypadku skorzystania przez Kupującego z gwarancji, Kupujący nie może w stosunku do tego samego towaru wykonywać uprawnień z rękojmi.

## § 7

### **Odpowiedzialność i odstąpienie od umowy**

1. Zwrot zamówionego towaru jest możliwy w terminie 14 dni od daty odbioru, wyłącznie po uzyskaniu zgody kierownika magazynu. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest okazanie oryginalnego dokumentu zakupu zwracanego produktu czyli Faktury lub jej duplikatu. W przypadku wyrażenia przez AMBIT zgody na zwrot zamówionego towaru, z uwagi na dodatkowe czynności związane z przyjęciem zwracanego towaru, Kupujący zapłaci na rzecz AMBIT odstępne zgodnie z cennikiem zwrotów producenta lub nie mniej niż 10% wartości brutto towaru, który podlega zwrotowi. W przypadku, gdy Kupujący zapłacił już za towar podlegający zwrotowi, odstępne zostanie potrącone z należności przysługujących Kupującemu z tytułu zwrotu uiszczony kwoty za towar podlegający zwrotowi.
2. W każdym przypadku AMBIT odpowiada wobec Kupującego wyłącznie za szkody rzeczywiste. Odpowiedzialność AMBIT z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich zostaje wyłączona.
3. Konsument, który zawarł umowę z AMBIT na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może być wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail: [ambit@ambit.gda.pl](mailto:ambit@ambit.gda.pl).
4. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia, konsument ma obowiązek zwrócić towar na swój koszt w terminie do 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.

5. Zwrot przez AMBIT zapłaconej za towar kwoty nastąpi w terminie 14 dni po zwrocie przez konsumenta towaru lub jego odbiorze przez AMBIT.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanego towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech towaru.
7. Zwrot towaru może nastąpić wyłącznie w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach w jakich dostarczony był towar. Towar nie może nosić śladów użytkowania ani być uszkodzony.
8. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
  - a) gdy przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; przez taki towar rozumie się towar, który nie jest przez AMBIT zamawiany na skład magazynu,
  - b) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami, w tym wbudowane w obiekt budowlany.

## **§ 8**

### **Stosowanie towarów**

1. Informacje, a w szczególności zalecenia dotyczące działania i końcowego zastosowania towarów są podane przez AMBIT w dobrej wierze, przy uwzględnieniu aktualnego stanu wiedzy i doświadczenia AMBIT oraz odnoszą się do produktów składowanych, przechowywanych i używanych zgodnie z zaleceniami podanymi przez AMBIT.
2. Z uwagi na występujące w praktyce zróżnicowanie materiałów, substancji, warunków i sposobu ich używania i umiejscowienia, pozostające całkowicie poza zakresem wpływu AMBIT, właściwości produktów podane w informacjach, pisemnych zaleceniach i innych wskazówkach udzielonych przez AMBIT nie mogą być podstawą do przyjęcia odpowiedzialności AMBIT.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez AMBIT. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną niniejszych warunków.
2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia AMBIT o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.
3. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi warunkami zastosowanie mają stosowne przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie zmiany sprzeczne z postanowieniami niniejszych ogólnych warunków winny być pod rygorem nieważności stwierdzone podpisem.
4. Strony umowy zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz późniejszym wykonaniem umowy. W przypadku braku porozumienia w powyższym trybie, właściwym do rozstrzygnięcia kwestii spornych będzie Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę AMBIT.

\* Dziękujemy za złożenie zamówienia. W terminie do 5 dni roboczych potwierdzimy pisemnie lub e-mailowo przyjęcie do realizacji.

\*\* Dziękujemy za złożenie zamówienia. Informujemy, że zamówienie zostało przyjęte do realizacji.